

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: «01» января 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «ФилмоСтади», ОГРН 1237800069264, ИНН 7817129660, в лице Генерального директора Гонтарчука Т.Г., действующего на основании Устава, (далее – «Исполнитель») обязуется защищать и уважать право на конфиденциальность. В настоящей Политике обработки и защиты персональных данных (далее – «**Политика**») указаны цели сбора данных пользователей сайта <http://filmo.study/> (далее – «**Сайт**»), а также данных, которые могут быть получены при приобретении или в процессе оказания Исполнителем услуг, на основании Оферты на заключение договора об оказании услуг, расположенного на Сайте (далее – «**Договор**»). Внимательно ознакомьтесь с Политикой. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**») и иными актами Российской Федерации.

Исполнитель обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Исполнитель осуществляет автоматизированную (с передачей полученной информации по внутренней сети и сети «Интернет», а также без таковой) и смешанную обработку персональных данных.

При обработке персональных данных Исполнитель применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

2. Термины и определения

Основные понятия, используемые в Политике, определены в Законе о персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Исполнителем персональные данные. В целях настоящего документа это физическое лицо, использующее Сайт в целях получения услуг Исполнителя, осуществляющее взаимодействие на Сайте, посредством электронной почты, чатов в Telegram, Whatsapp, Viber.

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «ФилмоСтади», юридический адрес организации: 196607, Россия, г Санкт-Петербург, г Пушкин, ул Школьная, д 31, лит. А, кв 43, ОГРН 1237800069264, ИНН 7817129660

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт – следующий веб-сайт Исполнителя: <http://filmo.study/>.

3. Цель обработки персональных данных

3.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- идентификации пользователя Сайта;
- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Исполнителем;
- оказания услуг по договору, заключенному с Субъектом персональных данных;
- предоставление информации об оказываемых услугах (в отдельных случаях);
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- подтверждение достоверности и полноты предоставленных персональных данных;
- размещение на различных ресурсах в целях, не связанных с установлением Вашей личности видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, и оставленных Вами отзывов о материалах Исполнителя или услугах, оказываемых Исполнителем, или при посредничестве Исполнителя;
- направление маркетинговых рассылок и сообщений информационного характера;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- направление сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, оказываемых Исполнителем. Направление сообщений рекламного характера и предоставление информации может осуществляться как Исполнителем, так и третьими лицами, которые принимают участие в оказании услуг. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты; номер мобильного телефона, в том числе с использованием сервисов WhatsApp, Viber, Telegram; аккаунты в социальных сетях.

3.2. По общему правилу, Исполнитель обрабатывает персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки соответствующих персональных данных.

3.3. Исполнитель прекращает обработку персональных данных в случае достижения целей обработки персональных данных, истечения срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.4. При обработке персональных данных Исполнитель применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные, содержание и объем которых соответствуют заявленным целям обработки. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных, которые являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Исполнитель обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- изображение;
- адрес;
- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);

- дата и время выполнения действия;
 - URL страницы;
 - Referer;
 - IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
 - ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
 - экранное разрешение;
 - класс HTML-элемента, на который происходит клик;
 - данные о просматриваемом контенте;
 - данные о количестве просмотров определенного контента.
- 4.3. Исполнитель может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика. Такие данные автоматически передаются устройством, с которого открывается Сайт, и используются исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества услуг и оказания сопутствующих услуг (сервисов). Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера.

5. Раскрытие персональных данных третьим лицам

- 5.1. Исполнитель обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.2. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам Исполнителя, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг Исполнителем.
- 5.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Для целей обработки персональных данных и оказания Вам услуг, Исполнитель вправе передавать ваши персональные данные третьим лицам. Соглашаясь с Политикой, Вы даете Исполнителю согласие на передачу персональных данных третьим лицам, услуги и сервисы которых требуются Исполнителю для оказания Вам услуг.

Получатель	Партнерский сервис и объяснения	Цель предоставления
Аудиторы, юристы, другие консультанты	Любое юридическое лицо, осуществляющее аудит либо оказывающее юридические услуги	Соответствие требованиям, установленным применимым законодательством
Услуги третьих лиц, необходимые для оказания Услуг и предоставления Вам информации об услугах	Веб-хостинг, сервисы по оказанию услуг в сфере информационных технологий Мы используем: Zvonopes , Unisender , Wsender	Информирование на основании согласия на обработку персональных данных, а также оказание услуг в соответствии с Договором оказания дистанционных информационно-консультационных услуг
Платежные системы и сервисы рассрочки	Тинькофф рассрочка , Долями , Сбер Покупай	Оплата услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с Договором

		оказания дистанционных информационно-консультационных услуг
		Такие платежные сервисы ответственны за обработку персональных данных и могут собирать Ваши персональные данные для своих нужд в соответствии со своими положениями соглашения о конфиденциальности
Сбор данных, аналитика и маркетинговые исследования	Google Analytics	Создание и использование аналитических сервисов, проведение опросов, исследований, проведение маркетинговых кампаний Проведение рекламных и маркетинговых кампаний, персонализация услуг с учетом Ваших предпочтений
Партнерские сервисы для рекламы		Проведение рекламных и маркетинговых кампаний, персонализация услуг с учетом Ваших предпочтений
Соответствующим лицам в случае смены оператора персональных данных, в том числе в случае продажи Сайта третьему лицу		Исполнитель вправе продать Сайт третьему лицу, в том числе в целях развития бизнеса
Государственные и публичные органы	Любой государственный и публичный орган	Соответствие требованиям, установленным применимым законодательством

5.5. Также Исполнитель может представлять возможность использования сторонних веб-сервисов, интегрированные на Сайте (далее – «**Сторонние веб-сервисы**»). Они размещаются на Сайте для повышения эффективности функционирования Онлайн-платформы, пользовательского комфорта и удовлетворенности от опыта взаимодействия с Сайтом. Исполнитель не предоставляет Сторонним сервисам Ваши персональные данные. Исполнитель интегрирует на Онлайн-платформе интерфейс, который позволяет получать непосредственный доступ к Сторонним веб-сервисам. Вы можете по собственному усмотрению использовать Сторонние сервисы или отказаться от использования. Сторонние веб-сервисы могут требовать предоставления Ваших персональных данных. Отношения пользователя и операторов Сторонних веб-сервисов, включая отношения по обработке операторами Сторонних веб-сервисов персональных данных пользователя, регулируются условиями использования соответствующих Сторонних веб-сервисов.

6. Согласие на использование изображений

6.1. Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие Исполнителю на использование без выплаты вознаграждения Ваших изображений и видеозаписей,

содержащих Ваши Изображения, полученных в процессе съёмки, произведённой во время оказания услуг Исполнителем, а также во время использования Вами Сайта или иных программ, или ресурсов, предоставленных Исполнителем. Вы даёте согласие Исполнителю на использование (в том числе обработку в качестве персональных данных) изображений в любых рекламных, информационных и иных целях, на любых объектах и в любых местах (в том числе на стендах, рекламных конструкциях, на транспортных средствах, в печатных изданиях, в телепрограммах и телепередачах, по сетям электросвязи, в сети Интернет), как на территории Российской Федерации, так и за рубежом. Вы даёте согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображений полностью или фрагментарно: воспроизведение, распространение (в том числе путём продажи или иного отчуждения) оригиналов изображений или их экземпляров, осуществление публичного показа, импортирование или экспортирование оригиналов или экземпляров изображений в целях распространения (рекламы), предоставление оригиналов или экземпляров изображений, сообщение в эфир и по кабелю, переработку, доведение до всеобщего сведения.

- 6.2. Настоящим Вы даёте согласие Исполнителю на осуществление фотосъёмки и/или видеосъёмки, записи Вебинаров, прямых эфиров, групповых звонков и конференций в процессе оказания услуг или иного взаимодействия и/или в процессе использования Вами Сайта, а также на использование и хранение Вашего Изображения и видеозаписей с его присутствием.
- 6.3. Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на использование изображения может быть в любой момент Вами отозвано путем направления письменного заявления по адресу: Support@filmo.study.
- 6.4. Предоставленное в соответствии с настоящей Политикой согласие на использование Изображений и на осуществление фотосъёмки/видеосъёмки действует до момента отзыва указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7. Согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даёте согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.2 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.
- 7.2. Исполнитель гарантирует соблюдение следующих прав: право на получение сведений о том, какие из персональных данных хранятся у Исполнителя; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Исполнителя Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Предоставленное в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано путем направления письменного заявления по адресу: Support@filmo.study.

- 7.5. В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, Исполнитель может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. Получение сведений

- 8.1. Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает Исполнителем, необходимо обратиться к Исполнителю, при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных:

- направив соответствующее заявление по адресу: Support@filmo.study.

При этом Ваш запрос должен содержать:

- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Исполнителем, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Исполнителем;
 - вашу подпись.
- 8.2. Субъект персональных данных может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив информацию по адресу электронной почты Support@filmo.study. Субъект персональных данных обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию
- 8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Исполнителем, а обработка должна быть прекращена, соответственно.
- 8.4. Все обращения регистрируются в Журнале учета Обращений.
- 8.4.1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов обращения;
- 8.4.2. Проверяется обоснованность обращения;
- 8.4.3. Предоставляется ответ на обращение.
- 8.4.4. Исполнитель рассматривает обращения, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в следующие сроки:

Обращение о получении информации, касающейся обработки персональных данных	Ответ на обращение направляется в течение 30 календарных дней с момента получения обращения на адрес электронной почты, предоставленной Вами при взаимодействии с Исполнителем.
Обращение с требованием прекратить обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг через прямые контакты	Исполнитель уничтожает обрабатываемые персональные данные в день получения обращения
Обращение с требованием актуализировать персональные данные	Исполнитель вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента получения обращения. В течение 2 рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Исполнитель направляет уведомление о совершенных действиях.

<p>Обращение с требованием прекратить обработку незаконно полученных или избыточных персональных данных</p>	<p>Исполнитель вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента получения обращения. В течение 2 рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Исполнитель направляет уведомление о совершенных действиях.</p>
<p>Обращение с требованием заблокировать неточные персональные данные</p>	<p>Исполнитель:</p> <p>В течение 1 рабочего дня с момента получения обращения проводит проверку обоснованности обращения. На период проверки персональные данные блокируются.</p> <p>Если персональные данные являются неточными, Исполнитель запрашивает точные сведения в течение 2 рабочих дней с момента получения обращения. Исполнитель вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента предоставления таких сведений.</p>
<p>Обращение с требованием заблокировать неправомерно обрабатываемые персональные данные</p>	<p>В течение 3 рабочих дней с момента поступления обращения Исполнитель прекращает обработку персональных данных и уведомляет об этом.</p>
<p>Обращение, содержащее отзыв согласия на обработку персональных данных</p>	<p>Исполнитель обязан прекратить обработку и уничтожить обрабатываемые персональные данные в течение 30 календарных дней с даты поступления обращения.</p>

9. Изменения Политики

- 9.1. Исполнитель вправе периодически обновлять настоящую Политику. Датой выпуска обновленной редакции Политики считается дата, указанная в верхней части Политики.
- 9.2. Все такие изменения вступят в силу с момента публикации Политики, и считается, что Исполнитель принял любые такие изменения с этого момента. Мы приложим все возможные усилия для Вашего уведомления об изменениях в Политике обработки и защиты персональных данных.
- 9.3. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с Исполнителем и/или Вы не отозвали свое согласие на обработку персональных данных, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделами 6 и 7 Политики.

10. Иные положения

- 10.1. К Политике применяются положения Договора оказания дистанционных информационно-консультационных услуг о применимом законодательстве, разрешении споров и подсудности.
- 10.2. Сведения об Исполнителе:

Общество с ограниченной ответственностью «ФилмоСтади» (ООО «ФС»)
196607, Россия, г.Санкт-Петербург, г.Пушкин, ул. Школьная, д. 31, лит. А, кв. 43

ОГРН 1237800069264
ИНН 7817129660, КПП 781701001
Генеральный директор Т.Г. Гонтарчук

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Если у Вас есть какие-либо вопросы о настоящей Политике, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте Support@filmo.study.